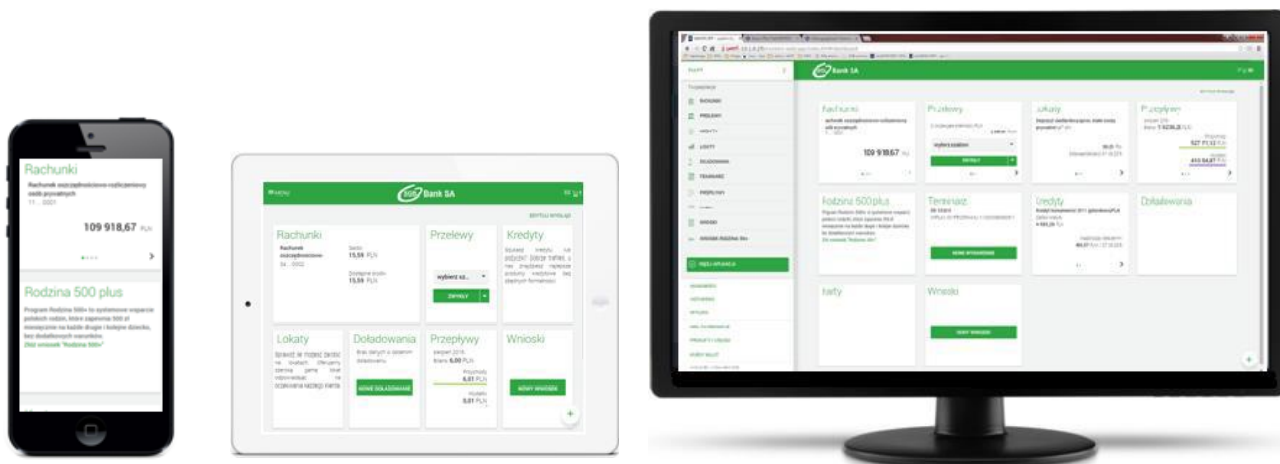


Instrukcja logowania do bankowości elektronicznej SGB24 / SGB24 Biznes za pomocą aplikacji Token SGB



... UWAGA ...

Po **3** nieudanych próbach zalogowania się do bankowości elektronicznej następuje automatyczna blokada dostępu do systemu. W takim przypadku należy skontaktować się telefonicznie z działem obsługi bankowości elektronicznej celem odblokowania dostępu do systemu.

Do dyspozycji Klientów pozostają poniższe numery telefonów:

800 888 888 - od **poniedziałku do niedzieli przez całą dobę**,

+48 616 472 846 - od **poniedziałku do niedzieli przez całą dobę**,

+48 618 197 728 - w **poniedziałki** w godz. **10:30 - 18:00**, od **wtorku do piątku** w godz. **8:30 - 16:00**.

Po odblokowaniu dostępu do bankowości elektronicznej, logowanie do systemu przebiega podobnie jak przy pierwszym logowaniu (z wykluczeniem etapu parowania urządzenia mobilnego z bankowością elektroniczną).

W przypadku zgubienia / kradzieży urządzenia mobilnego należy ten fakt niezwłocznie zgłosić w Banku. Podobnie w przypadku zmiany numeru telefonu - należy ten fakt również zgłosić w Banku.

... BEZPIECZEŃSTWO ...

1. Zawsze sprawdzaj adres internetowy strony logowania do bankowości elektronicznej. W przypadku Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie adres internetowy strony logowania do bankowości elektronicznej to „<https://sgb24.pl>” lub „sgb24.pl”.
2. Zawsze sprawdzaj czy połączenie z bankowością elektroniczną jest szyfrowane - na pasku adresu lub obok paska adresowego (w którym dla Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie musi widnieć adres „<https://sgb24.pl>” lub „sgb24.pl”) musi być widoczny symbol „**zatrzaśniętej kłódki**”. Współczesne przeglądarki internetowe sygnalizują połączenie szyfrowane znakiem **zielonej „zatrzaśniętej kłódki**” na pasku adresu. Brak „zatrzaśniętej kłódki” lub „kłódka przekreślona” oznaczają, że mamy do czynienia z niebezpiecznym połączeniem, w którym dane nie są szyfrowane.

W takim przypadku prosimy o zaprzestanie używania wyświetlonej strony internetowej i kontakt z działem obsługi bankowości elektronicznej banku.

3. Nigdy nie ignoruj ostrzeżeń przeglądarek internetowych o błędnych certyfikatach na stronach bankowości elektronicznej.
4. Nie wchodź w linki do bankowości elektronicznej przesyłane w mailach.
5. Uważaj na fałszywe e-maile od nieznanych osób i załączniki dołączane do e-maili - szczególnie dotyczące rzekomych przesyłek, ciekawych artykułów, wezwań do zapłaty, faktur do opłacenia, itp. Zawsze sprawdzaj adres, z którego została przesłana wiadomość, a w przypadku wątpliwości skontaktuj się telefonicznie z firmą, od której rzekomo pochodzi.
6. Zadbaj o regularną zmianę hasła do bankowości elektronicznej. Nie powinno być ono zbyt proste. Nie zapisuj danych logowania w przeglądarkach internetowych i/lub na dyskach twardych komputerów.
7. Chroń dane do logowania do bankowości elektronicznej - nie przekazuj ich nawet najbliższym osobom. Jeśli chcesz, aby powyższe osoby mogły korzystać z Twojego konta w bankowości elektronicznej, możesz ustanowić dla nich w Banku stosowne pełnomocnictwo.
8. Po zakończeniu pracy w bankowości elektronicznej wyloguj się używając przeznaczonej do tego opcji, gwarantuje to poprawne zamknięcie sesji przez użytkownika.
9. Nie loguj się do bankowości elektronicznej z ogólnodostępnych komputerów i nie korzystaj z bankowości elektronicznej poprzez nieznaną Tobie, niezabezpieczoną sieć wifi (np. w punktach bezpłatnego publicznego dostępu do Internetu - w tzw. hot-spotach).
10. Aktualizuj na bieżąco system operacyjny komputera i przeglądarki internetowe z których korzystasz.
11. Na komputerach na których korzystasz z bankowości elektronicznej używaj aktualizowanego na bieżąco programu antywirusowego.
12. Czytaj dokładnie treść SMS'ów autoryzacyjnych - treść powinna dokładnie zgadzać się z transakcją, którą zlecasz w serwisie bankowości elektronicznej.
13. Sprawdzaj poprawność numeru NRB odbiorcy przed i po zatwierdzeniu przelewu do dyspozycji w bankowości elektronicznej.
14. Jeśli otrzymasz komunikat o przerwie konserwacyjnej bankowości elektronicznej podczas realizacji przelewu, zrezygnuj z dalszej realizacji przelewu i skontaktuj się z działem obsługi bankowości elektronicznej banku.

INSTRUKCJA SKRÓCONA

I. Pierwsze logowanie do bankowości elektronicznej (z jednoczesnym parowaniem urządzenia mobilnego oraz zmianą hasła tymczasowego na własne hasło stałe)

*(Wiadomość SMS z tymczasowym hasłem do logowania jest wysyłana podczas pierwszego logowania.
Tymczasowe hasło do logowania jest ważne 24h od momentu otrzymania)*

1. Pobierz aplikację „**Token SGB**” na swój telefon. Aplikacja dostępna jest zarówno na system Android (w wersji minimum 6.x) jak i na system iOS (w wersji minimum 9.x).
2. W przeglądarce internetowej na komputerze bądź urządzeniu mobilnym zaloguj się do bankowości elektronicznej („**sgb24.pl**”).

W polu „**Identyfikator**” podaj ciąg 6 lub 9 znaków otrzymany z Banku.

W polu „**Hasło**” podaj tymczasowe hasło do logowania otrzymane z Banku w wiadomości SMS (UWAGA: hasło ważne jest **24 godziny** od chwili otrzymania).

3. W kolejnym kroku podaj własne hasło stałe do bankowości elektronicznej. Własne hasło stałe musi spełnić poniższe kryteria (nie należy używać polskich znaków):
 - musi mieć długość **minimum 8 znaków**,
 - może mieć długość **maksymalnie 20 znaków**,
 - musi zawierać **przynajmniej jedną wielką literę**,
 - musi zawierać **przynajmniej jedną małą literę**,
 - musi zawierać **przynajmniej jedną cyfrę**.
4. Następnie należy sparować urządzenie mobilne (z zainstalowaną aplikacją „**Token SGB**”) z bankowością elektroniczną. Podaj dowolną nazwę dla nowo dodawanego urządzenia mobilnego (np. „**TELEFON**”).
5. Na ekranie zostanie wyświetlony kod aktywacyjny składający się z 6 cyfr, który należy przepisać do zainstalowanej aplikacji mobilnej „**Token SGB**”. Kod jest ważny **5 minut**.
6. Uruchom aplikację „**Token SGB**” na urządzeniu mobilnym i postępuj zgodnie z komunikatami. Na jednym z etapów należy wprowadzić własny kod PIN, który będzie służył Tobie do logowania do aplikacji mobilnej „**Token SGB**”. Własny kod PIN musi składać się z 5 do 8 cyfr. Własny kod PIN nie może zawierać takich samych lub kolejnych cyfr.

II. Drugie i kolejne logowanie do bankowości elektronicznej (za pomocą aplikacji mobilnej „Token SGB”)

Użytkownik ma możliwość zalogowania się w systemie bankowości elektronicznej za pomocą aplikacji mobilnej „**Token SGB**” dopiero w sytuacji, gdy:

- posiada sparowane aktywne urządzenie mobilne,
- posiada ustanowione przez siebie własne hasło stałe.

1. W przeglądarce internetowej na komputerze bądź urządzeniu mobilnym zaloguj się do bankowości elektronicznej („**sgb24.pl**”) wpisując swój identyfikator i własne hasło stałe.
2. Następnie potwierdź logowanie do bankowości elektronicznej w aplikacji mobilnej „**Token SGB**” zainstalowanej na urządzeniu mobilnym. W tym celu zaloguj się do aplikacji własnym, ustanowionym wcześniej kodem PIN i kliknij zielony przycisk „**AKCEPTUJ**”.

INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA - SPIS TREŚCI

- I. Pierwsze logowanie do bankowości elektronicznej
(z jednoczesnym parowaniem urządzenia mobilnego
oraz zmianą hasła tymczasowego na własne hasło stałe)..... 4
- II. Drugie i kolejne logowanie do bankowości elektronicznej
(za pomocą aplikacji mobilnej „Token SGB”)..... 9

I. Pierwsze logowanie do bankowości elektronicznej (z jednoczesnym parowaniem urządzenia mobilnego oraz zmianą hasła tymczasowego na własne hasło stałe)


*(Wiadomość SMS z tymczasowym hasłem do logowania jest wysyłana podczas pierwszego logowania.
Tymczasowe hasło do logowania jest ważne 24h od momentu otrzymania)*

1. W pierwszym kroku przystępujemy do instalacji aplikacji mobilnej „**Token SGB**” na urządzeniu mobilnym. Aplikacja dostępna jest zarówno na system Android (w wersji minimum 6.x) jak i na system iOS (w wersji minimum 9.x).



Proces instalacji aplikacji jest analogiczny jak dla każdej innej aplikacji umieszczonej w **Google Play / Sklep Play** lub **App Store**. Aplikację „**Token SGB**” można wyszukać w wymienionych miejscach pod nazwą „**Token SGB**”.

2. Uruchom przeglądarkę internetową i przejdź do witryny **www.gbsmosina.pl**. Po wczytaniu witryny Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie kliknij (po prawej stronie) w czerwony przycisk „**Zaloguj się**”, a następnie w zielony przycisk „**BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA SGB24/SGB24 Biznes**”.
3. W nowo otwartym oknie przeglądarki w polu „**Identyfikator**” podaj ciąg 6 lub 9 znaków otrzymany z Banku i kliknij przycisk „**DALEJ**”.


Spółdzielcza Grupa Bankowa

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Identyfikator

TESTOWY2

DALEJ

PL

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA
BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE

Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- ☐ adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- ☐ w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- ☐ po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert


Pamiętaj!

Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- ☐ 800 88 88 88
- ☐ (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

4. W kolejnym etapie podaj tymczasowe hasło do logowania otrzymane z Banku w wiadomości SMS (UWAGA: hasło ważne jest **24 godziny** od chwili otrzymania), a następnie kliknij „**ZALOGUJ**”. Uważnie przepisuj hasło tymczasowe z wiadomości SMS do przeglądarki internetowej (wielkość liter ma znaczenie).


Spółdzielcza Grupa Bankowa

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Hasło

.....

ZALOGUJ

COFNIJ

PL

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA
BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE

Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- ☐ adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- ☐ w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- ☐ po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

Pamiętaj!

Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- ☐ 800 88 88 88
- ☐ (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

5. W kolejnym kroku podaj własne hasło stałe do bankowości elektronicznej. Wymagane jest podanie nowego hasła i powtórzenie nowego hasła.

Własne hasło stałe musi spełnić poniższe kryteria (nie należy używać polskich znaków):

- musi mieć długość **minimum 8 znaków**,
- może mieć długość **maksymalnie 20 znaków**,
- musi zawierać **przynajmniej jedną wielką literę**,
- musi zawierać **przynajmniej jedną małą literę**,
- musi zawierać **przynajmniej jedną cyfrę**.

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa

Polityka bezpieczeństwa banku wymaga zmiany hasła.

Identyfikator użytkownika

Nowe hasło

Wpisz hasło

Powtórz nowe hasło

Wpisz ponownie nowe hasło

DALEJ

Zadbaj o zachowanie poufności swojego hasła. Nie udostępniaj hasła innym osobom, na żadnych stronach internetowych, pocztą elektroniczną, wiadomością SMS lub w odpowiedzi na żądania otrzymane od pracowników banku.

Definiując swoje hasło pamiętaj o zachowaniu zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z usług bankowości elektronicznej.

Zasady budowy haseł są następujące:

- musi składać się z 8-20 znaków
- musi zawierać przynajmniej jedną wielką literę
- musi zawierać przynajmniej jedną małą literę
- musi zawierać przynajmniej jedną cyfrę

Po wpisaniu własnego hasła kliknij „**DALEJ**”.

6. Na tym etapie należy sparować nowe urządzenie mobilne (z zainstalowaną aplikacją „**Token SGB**”) z kontem w bankowości elektronicznej. Podaj dowolną nazwę dla nowo dodawanego urządzenia mobilnego (np. „**TELEFON**”) i kliknij „**DALEJ**”.

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa

Urządzenie autoryzujące

Nazwa urządzenia

Wprowadź nazwę urządzenia

DALEJ

COFNIJ

Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:


- adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznacza bezpieczne połączenie internetowe)
- w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

Pamiętaj!
Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- 800 88 88 88
- (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

7. Na ekranie zostanie wyświetlony kod aktywacyjny składający się z 6 cyfr, który należy przepisać do zainstalowanej aplikacji mobilnej „**Token SGB**”. Kod jest ważny **5 minut**.

 Spółdzielcza Grupa Bankowa

Urządzenie autoryzujące

Kod aktywacyjny

600564

W celu dokończenia procesu aktywacji zainstaluj na urządzeniu mobilnym aplikację **Token**, pobierając ją ze sklepu Google Play (Android) lub App Store (iOS), a następnie wprowadź powyższy kod w urządzeniu autoryzującym:

Testowe

W trakcie aktywowania usługi w urządzeniu mobilnym zostaniesz poproszona/poproszony o podanie kodu weryfikacyjnego, który zostanie wysłany za pomocą SMS na numer: 48608378123

Parowanie urządzenia autoryzującego w toku.

Kod jest ważny 5 minut

OK

Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

Pamiętaj!

Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.


W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- 800 88 88 88
- (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

8. Uruchom aplikację „**Token SGB**” na urządzeniu mobilnym.

1. Wprowadź kod aktywacyjny wyświetlony w bankowości elektronicznej. Następnie kliknij „**DALEJ**”.

REJESTRACJA URZĄDZENIA X



Przepisz kod aktywacyjny wyświetlony w bankowości internetowej

Wprowadź kod aktywacyjny

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

DALEJ

2. W kolejnym kroku wprowadź kod weryfikacyjny, który został przesłany w wiadomości SMS. Następnie kliknij „**DALEJ**”.

← REJESTRACJA URZĄDZENIA X



W celu identyfikacji konieczne jest **podanie kodu weryfikacyjnego**, który zostanie przesłany za pomocą SMS

Wprowadź kod weryfikacyjny

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

DALEJ

3. Następnie wprowadź własny kod PIN, który będzie służył Tobie do logowania do aplikacji mobilnej „**Token SGB**” i kliknij „**DALEJ**”. Wprowadź ponownie własny kod PIN i kliknij „**DALEJ**”.

Własny kod PIN musi składać się z 5 do 8 cyfr.

Własny kod PIN nie może zawierać takich samych lub kolejnych cyfr.

4. Po poprawnej aktywacji urządzenia zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Kliknij „**LOGOWANIE**”.

The screenshot shows a screen titled "REJESTRACJA URZĄDZENIA" with a back arrow and a close button. Below the title is an icon of a computer monitor with a checkmark. The text reads: "Wprowadź PIN, który będzie służył do logowania do aplikacji". There is a text input field labeled "Wprowadź PIN" with a question mark icon. Below the input field is a numeric keypad with digits 1 through 9, 0, and a backspace icon. At the bottom is a green button labeled "DALEJ".

The screenshot shows a screen titled "REJESTRACJA URZĄDZENIA" with a back arrow and a close button. Below the title is an icon of a computer monitor with a checkmark. The text reads: "Aktywacja zakończona pomyślnie". Below this is a message: "Twoje urządzenie zostało zarejestrowane. Od teraz możesz używać aplikacji mobilnej do autoryzacji transakcji". At the bottom is a green button labeled "LOGOWANIE".

W oknie przeglądarki internetowej pojawi się komunikat o pomyślnym zakończeniu aktywacji urządzenia (jak na zdjęciu poniżej).

The screenshot shows a dialog box titled "Urządzenie autoryzujące". The text inside reads: "Aktywacja urządzenia autoryzującego zakończona pomyślnie." At the bottom is a green button labeled "OK".

W przypadku, gdy proces parowania urządzenia mobilnego zakończy się niepowodzeniem (np. w wyniku upływu czasu), pod koniec procesu dodawania urządzenia w systemie bankowości elektronicznej wyświetlony zostanie komunikat: „**Błąd parowania urządzenia autoryzującego**”. W takiej sytuacji należy jeszcze raz przejść przez cały proces parowania urządzenia i zmiany hasła tymczasowego na własne hasło stałe.

II. Drugie i kolejne logowanie do bankowości elektronicznej (za pomocą aplikacji mobilnej „Token SGB”)

Użytkownik ma możliwość zalogowania się w systemie bankowości elektronicznej za pomocą aplikacji mobilnej „**Token SGB**” dopiero w sytuacji, gdy:

- posiada sparowane aktywne urządzenie mobilne,
- posiada ustanowione przez siebie własne hasło stałe.

1. Uruchom przeglądarkę internetową i przejdź do witryny **www.gbsmosina.pl**. Po wczytaniu witryny Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie kliknij (po prawej stronie) w czerwony przycisk „**Zaloguj się**”, a następnie w zielony przycisk „**BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA SGB24/SGB24 Biznes**”. W nowo otwartym oknie przeglądarki w polu „**Identyfikator**” podaj ciąg 6 lub 9 znaków otrzymany z Banku i kliknij przycisk „**DALEJ**”.

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Identyfikator

TESTOWY2

DALEJ

Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- o adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- o w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- o po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

Pamiętaj!

Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub maillem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- o 800 88 88 88
- o (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

PL ▼

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA
BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE

2. W kolejnym etapie podaj własne hasło stałe do logowania w bankowości elektronicznej, a następnie kliknij „**ZALOGUJ**”. Uważnie podaj własne hasło stałe - wielkość liter ma znaczenie.

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Hasło

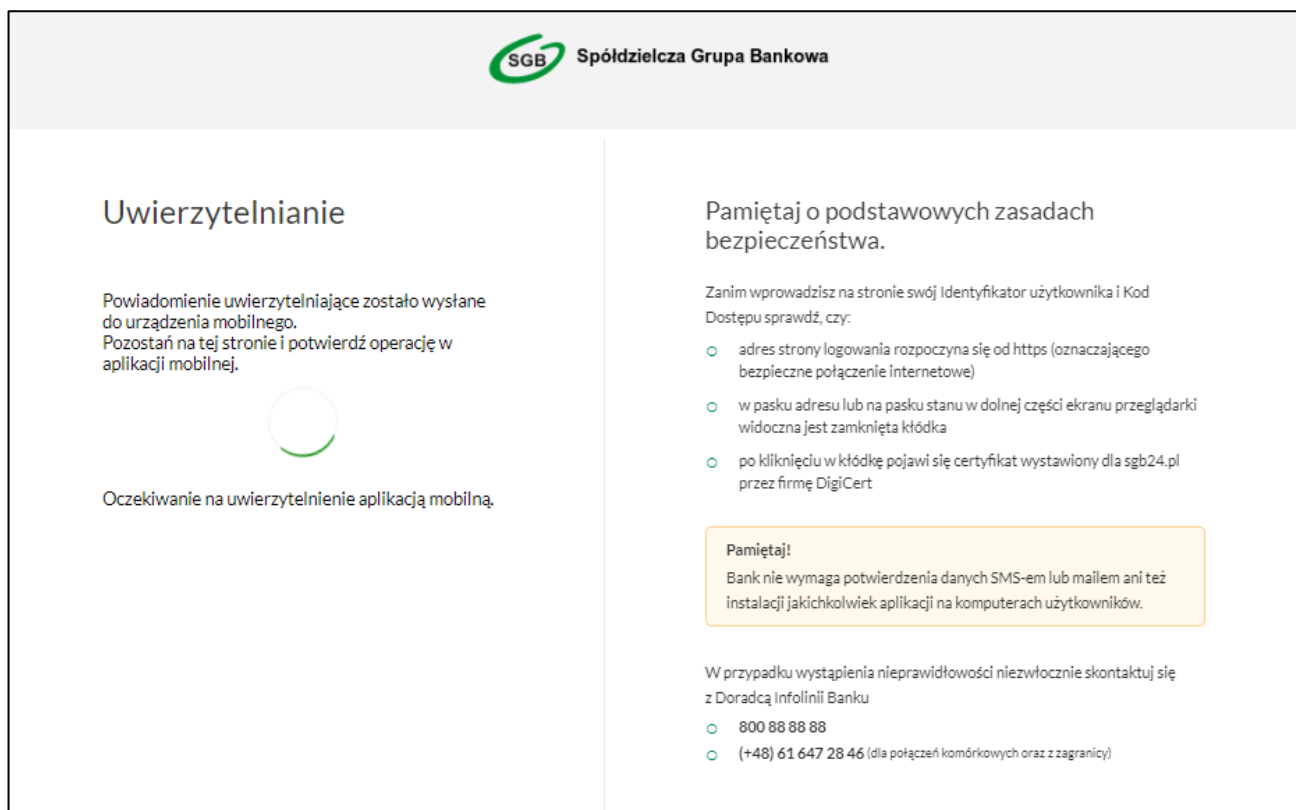
Wpisz hasło

ZALOGUJ

COFNIJ

07.12.2020 13:40:16

3. Następnie potwierdź logowanie do bankowości elektronicznej w aplikacji mobilnej „**Token SGB**” zainstalowanej na urządzeniu mobilnym.



W tym celu:

1. Zaloguj się na urządzeniu mobilnym do aplikacji „**Token SGB**” własnym PIN’em.
2. Zaakceptuj logowanie do bankowości elektronicznej poprzez zielony przycisk „**AKCEPTUJ**”.
3. Kliknij „**ZAKOŃCZ I WYLOGUJ**”.

