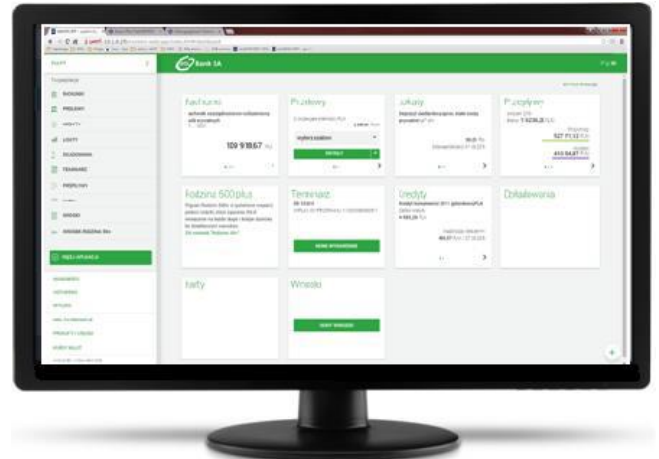
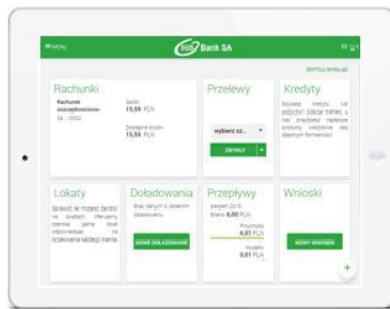
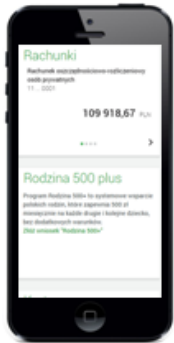




# Instrukcja logowania do bankowości elektronicznej SGB24 / SGB24 Biznes za pomocą **kodów SMS**

Wersja dokumentu na dzień 13.01.2022



## ... UWAGA ...

Po **3** nieudanych próbach zalogowania się do bankowości elektronicznej następuje automatyczna blokada dostępu do systemu. W takim przypadku należy skontaktować się telefonicznie z działem obsługi bankowości elektronicznej celem odblokowania dostępu do systemu.

Do dyspozycji Klientów pozostają poniższe numery telefonów:

**800 888 888** - od **poniedziałku do niedzieli przez całą dobę**,

**+48 616 472 846** - od **poniedziałku do niedzieli przez całą dobę**,

**+48 618 197 728** - w **poniedziałki** w godz. **10:30 - 18:00**, od **wtorku do piątku** w godz. **8:30 - 16:00**.

***Po odblokowaniu dostępu do bankowości elektronicznej, logowanie do systemu przebiega podobnie jak przy pierwszym logowaniu.***

W przypadku zgubienia / kradzieży urządzenia mobilnego należy ten fakt niezwłocznie zgłosić w Banku. Podobnie w przypadku zmiany numeru telefonu - należy ten fakt również zgłosić w Banku.

## ... BEZPIECZEŃSTWO ...

1. Zawsze sprawdzaj adres internetowy strony logowania do bankowości elektronicznej. W przypadku Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie adres internetowy strony logowania do bankowości elektronicznej to „<https://sgb24.pl>” lub „[sgb24.pl](https://sgb24.pl)”.
2. Zawsze sprawdzaj czy połączenie z bankowością elektroniczną jest szyfrowane - na pasku adresu lub obok paska adresowego (w którym dla Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie musi widnieć adres „<https://sgb24.pl>” lub „[sgb24.pl](https://sgb24.pl)”) musi być widoczny symbol „**zatrzaśniętej kłódki**”. Współczesne przeglądarki internetowe sygnalizują połączenie szyfrowane znakiem **zielonej „zatrzaśniętej kłódki**” na pasku adresu. Brak „zatrzaśniętej kłódki” lub „kłódka przekreślona” oznaczają, że mamy do czynienia z niebezpiecznym połączeniem, w którym dane nie są szyfrowane. W takim przypadku prosimy o zaprzestanie używania wyświetlonej strony internetowej i kontakt z działem obsługi bankowości elektronicznej banku.

3. Nigdy nie ignoruj ostrzeżeń przeglądarek internetowych o błędnych certyfikatach na stronach bankowości elektronicznej.
4. Nie wchodź w linki do bankowości elektronicznej przesyłane w mailach.
5. Uważaj na fałszywe e-maile od nieznanych osób i załączniki dołączane do e-maili - szczególnie dotyczące rzekomych przesyłek, ciekawych artykułów, wezwań do zapłaty, faktur do opłacenia, itp. Zawsze sprawdzaj adres, z którego została przesłana wiadomość, a w przypadku wątpliwości skontaktuj się telefonicznie z firmą, od której rzekomo pochodzi.
6. Zadbaj o regularną zmianę hasła do bankowości elektronicznej. Nie powinno być ono zbyt proste. Nie zapisuj danych logowania w przeglądarkach internetowych i/lub na dyskach twardej komputerów.
7. Chronić dane do logowania do bankowości elektronicznej - nie przekazuj ich nawet najbliższym osobom. Jeśli chcesz, aby powyższe osoby mogły korzystać z Twojego konta w bankowości elektronicznej, możesz ustanowić dla nich w Banku stosowne pełnomocnictwo.
8. Po zakończeniu pracy w bankowości elektronicznej wyloguj się używając przeznaczonej do tego opcji, gwarantuje to poprawne zamknięcie sesji przez użytkownika.
9. Nie loguj się do bankowości elektronicznej z ogólnodostępnych komputerów i nie korzystaj z bankowości elektronicznej poprzez nieznane Tobie, niezabezpieczone sieci wifi (np. w punktach bezpłatnego publicznego dostępu do Internetu - w tzw. hot-spotach).
10. Aktualizuj na bieżąco system operacyjny komputera i przeglądarki internetowe z których korzystasz.
11. Na komputerach na których korzystasz z bankowości elektronicznej używaj aktualizowanego na bieżąco programu antywirusowego.
12. Czytaj dokładnie treść SMS'ów autoryzacyjnych - treść powinna dokładnie zgadzać się z transakcją, którą zlecasz w serwisie bankowości elektronicznej.
13. Sprawdzaj poprawność numeru NRB odbiorcy przed i po zatwierdzeniu przelewu do dyspozycji w bankowości elektronicznej.
14. Jeśli otrzymasz komunikat o przerwie konserwacyjnej bankowości elektronicznej podczas realizacji przelewu, zrezygnuj z dalszej realizacji przelewu i skontaktuj się z działem obsługi bankowości elektronicznej banku.

# INSTRUKCJA SKRÓCONA

## I. Pierwsze logowanie do bankowości elektronicznej (za pomocą tymczasowego hasła do logowania otrzymanego w wiadomości SMS)

*(Wiadomość SMS z tymczasowym hasłem do logowania jest wysyłana podczas pierwszego logowania.  
Tymczasowe hasło do logowania jest ważne 24h od momentu otrzymania)*

1. W przeglądarce internetowej na komputerze bądź urządzeniu mobilnym zaloguj się do bankowości elektronicznej („**sgb24.pl**”).

W polu „**Identyfikator**” podaj ciąg 6 lub 9 znaków otrzymany z Banku.

W polu „**Hasło**” podaj tymczasowe hasło do logowania otrzymane z Banku w wiadomości SMS (UWAGA: hasło ważne jest **24 godziny** od chwili otrzymania).

2. W kolejnym kroku w polu „**Kod SMS**” wprowadź kod otrzymany przed chwilą w wiadomości SMS.
3. Następnie podaj własne hasło stałe do bankowości elektronicznej. Własne hasło stałe musi spełnić poniższe kryteria (nie należy używać polskich znaków):
  - musi mieć długość **minimum 8 znaków**,
  - może mieć długość **maksymalnie 20 znaków**,
  - musi zawierać **przynajmniej jedną wielką literę**,
  - musi zawierać **przynajmniej jedną małą literę**,
  - musi zawierać **przynajmniej jedną cyfrę**.

## II. Drugie i kolejne logowanie do bankowości elektronicznej (za pomocą własnego hasła stałego i kodu SMS)

Użytkownik ma możliwość zalogowania się w systemie bankowości elektronicznej za pomocą własnego hasła stałego i kodów SMS dopiero w sytuacji, gdy posiada ustanowione przez siebie własne hasło stałe. W przypadku gdy użytkownik nie posiada własnego hasła stałego (zapomniał je bądź dostęp do bankowości elektronicznej został zablokowany), musi skontaktować się z Bankiem celem zresetowania dostępu do bankowości elektronicznej.

1. W przeglądarce internetowej na komputerze bądź urządzeniu mobilnym zaloguj się do bankowości elektronicznej („**sgb24.pl**”) wpisując swój identyfikator i własne hasło stałe.
2. W kolejnym kroku w polu „**Kod SMS**” wprowadź kod otrzymany przed chwilą w wiadomości SMS.

# INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA - SPIS TREŚCI

- I. Pierwsze logowanie do bankowości elektronicznej (za pomocą tymczasowego hasła do logowania otrzymanego w wiadomości SMS)..... 4
- II. Drugie i kolejne logowanie do bankowości elektronicznej (za pomocą własnego hasła stałego i kodu SMS)..... 6

## I. Pierwsze logowanie do bankowości elektronicznej (za pomocą tymczasowego hasła do logowania otrzymanego w wiadomości SMS)

*(Wiadomość SMS z tymczasowym hasłem do logowania jest wysyłana podczas pierwszego logowania. Tymczasowe hasło do logowania jest ważne 24h od momentu otrzymania)*

1. Uruchom przeglądarkę internetową i przejdź do witryny **www.gbsmosina.pl**. Po wczytaniu witryny Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie kliknij (po prawej stronie) w czerwony przycisk „**Zaloguj się**”, a następnie w zielony przycisk „**BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA SGB24/SGB24 Biznes**”.
2. W nowo otwartym oknie przeglądarki w polu „**Identyfikator**” podaj ciąg 6 lub 9 znaków otrzymany z Banku i kliknij przycisk „**DALEJ**”.

**SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa**

### Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Identyfikator

**DALEJ**

PL

[ZASADY BEZPIECZEŃSTWA](#)  
[BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE](#)

### Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

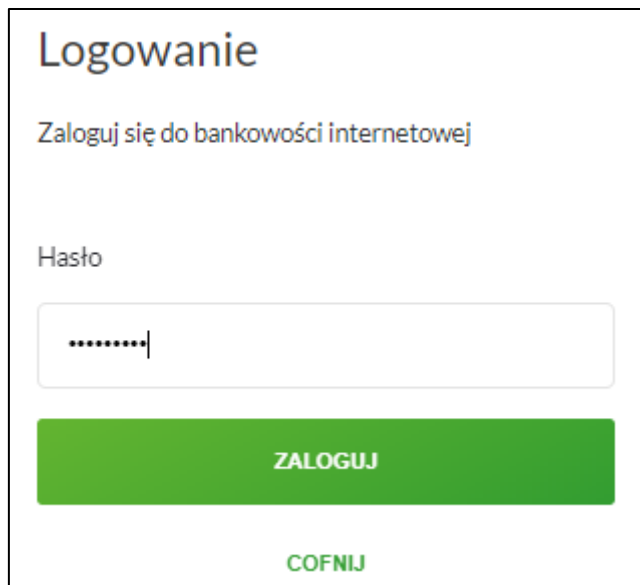
- adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

**Pamiętaj!**  
Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub maillem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

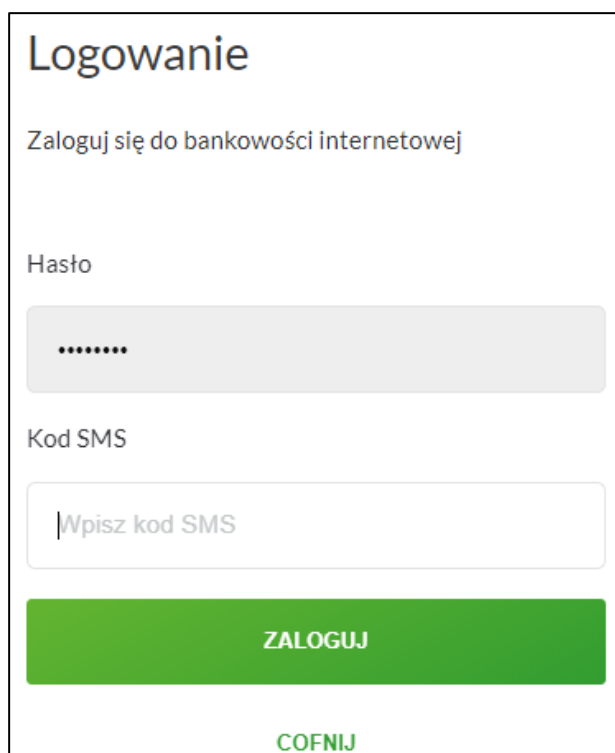
W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- 800 88 88 88
- (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

3. W kolejnym etapie podaj tymczasowe hasło do logowania otrzymane z Banku w wiadomości SMS (UWAGA: hasło ważne jest **24 godziny** od chwili otrzymania), a następnie kliknij „**ZALOGUJ**”.  
Uważnie przepisz hasło tymczasowe z wiadomości SMS do przeglądarki internetowej (wielkość liter ma znaczenie).



4. W następnym kroku w polu „**Kod SMS**” wprowadź kod otrzymany przed chwilą w wiadomości SMS, a następnie kliknij „**ZALOGUJ**”.



5. W kolejnym kroku podaj własne hasło stałe do bankowości elektronicznej. Wymagane jest podanie nowego hasła i powtórzenie nowego hasła.

Własne hasło stałe musi spełnić poniższe kryteria (nie należy używać polskich znaków):

- musi mieć długość **minimum 8 znaków**,
- może mieć długość **maksymalnie 20 znaków**,
- musi zawierać **przynajmniej jedną wielką literę**,
- musi zawierać **przynajmniej jedną małą literę**,
- musi zawierać **przynajmniej jedną cyfrę**.

Po zapisaniu własnego hasła stałego za pomocą przycisku „**ZAPISZ I ZALOGUJ**” nastąpi zalogowanie użytkownika do bankowości elektronicznej.

## II. Drugie i kolejne logowanie do bankowości elektronicznej (za pomocą własnego hasła stałego i kodu SMS)

Użytkownik ma możliwość zalogowania się w systemie bankowości elektronicznej za pomocą własnego hasła stałego i kodów SMS dopiero w sytuacji, gdy posiada ustanowione przez siebie własne hasło stałe. W przypadku gdy użytkownik nie posiada własnego hasła stałego (zapomniał je bądź dostęp do bankowości elektronicznej został zablokowany), musi skontaktować się z Bankiem celem zresetowania dostępu do bankowości elektronicznej.

1. Uruchom przeglądarkę internetową i przejdź do witryny **[www.gbsmosina.pl](http://www.gbsmosina.pl)**. Po wczytaniu witryny Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie kliknij (po prawej stronie) w czerwony przycisk „**Zaloguj się**”, a następnie w zielony przycisk „**BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA SGB24/SGB24 Biznes**”. W nowo otwartym oknie przeglądarki w polu „**Identyfikator**” podaj ciąg 6 lub 9 znaków otrzymany z Banku i kliknij przycisk „**DALEJ**”.

## Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Identyfikator

**DALEJ**

PL 

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA  
BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE

## Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

### Pamiętaj!

Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- 800 88 88 88
- (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

2. W kolejnym etapie podaj własne hasło stałe do logowania w bankowości elektronicznej, a następnie kliknij „**ZALOGUJ**”. Uważnie podaj własne hasło stałe - wielkość liter ma znaczenie.

## Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej



Hasło

**ZALOGUJ**

COFNIJ

PL 

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA  
BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE

## Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

### Pamiętaj!

Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- 800 88 88 88
- (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

3. W ostatnim etapie logowania do bankowości elektronicznej w polu „**Kod SMS**” wprowadź kod otrzymany w wiadomości SMS, a następnie kliknij „**ZALOGUJ**”.

## Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Hasło

Kod SMS

**ZALOGUJ**

COFNIJ